**Requerimientos del Sistema de Gestión**

* Contrato de prestación de servicios
* Acuerdo de confidencialidad de la empresa con el cliente
* Acuerdo de confidencialidad de la empresa para posibles proveedores externos
* Acuerdo de confidencialidad para los miembros de la empresa
* Acta de entrega y recepción del proyecto al cliente
* Constancia de eliminación de los datos proporcionados por parte del cliente de los sistemas de almacenamiento y producción de la empresa.
* Procedimiento de Solicitud de Datos e Información del cliente.
  + Definir los canales oficiales de comunicación y envío de información entre el equipo y con el cliente.
* Documento de Autorización de uso y manejo de datos del cliente.
* Protocolo de seguridad
  + Definir los servidores en donde se almacenarán los datos del cliente.
  + Identificar quienes tendrán acceso a estos datos ya que se generarán usuarios y contraseñas.
  + Capacitación de todo el personal en Manejo de Información Confidencial (manual y diapositivas)
  + Capacitación de todo el personal en Seguridad Digital (manual y diapositivas).
  + Definir al responsable de la Seguridad de la Información
* Procedimiento normalizado de operación (PNO) para el respaldo periódico de los datos.
* Diagrama Jerárquico de la empresa
* Detallar el Procedimiento Interno para la Ejecución de Servicios